

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de solicitudes de acceso a la información pública	Ingreso físico o virtual de solicitudes de la ciudadanía para acceder a la información pública del GADP	1. Entregar solicitud o requerimiento en Secretaría General. 2. Dar requerimiento según el número de trámite asignado. 3. Recibir respuesta según la normativa vigente.	1. Entregar formulario de acceso a la información pública dirigida la máxima autoridad, detallando el requerimiento y anotando los datos de contacto	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08h30 a 16h30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Gobierno Provincial de Manabí, Potosvejo. Calles: Cordova entre Olmedo y Ricafuerte	CONTACTENOS	Oficinas de Secretaría General del Gobierno Provincial de Manabí	Si	solicitud de acceso a la información pública	Este servicio aún no está disponible en línea	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", ya que deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	Servicio de Atención General	Recepción de los diferentes tipos de solicitudes y direccionamiento de las mismas a las áreas competentes.	1. Todas las solicitudes se reciben en forma escrita dirigida al señor Prefecto, si la persona no sabe firmar bastará el registro de la huella digital y número de cédula. 2. Puede adjuntar a la solicitud fotografías de lo que requiere, posteriormente el trámite sigue el debido proceso. 3. Todo requerimiento deberá tener como requisito número de cédula, número de teléfono y correo electrónico si lo tuviere	Toda solicitud dirigida al GPM debe tener los siguientes requisitos: 1. Nombre y apellidos de quien formula la solicitud. 2. En caso de que el pedido venga de una comunidad o grupo de personas deberá adjuntarse el número de firmas de los habitantes del sector. 3. Todo requerimiento deberá tener como requisito número de cédula, número de teléfono y correo electrónico si lo tuviere	1. Se recibe la petición del usuario y se ingresa al sistema, luego se deriva a la Dirección competente para su respectiva respuesta.	08h30 a 16h30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, instituciones públicas, entidades privadas, ONGs, etc	Gobierno Provincial de Manabí, Potosvejo. Calles: Cordova entre Olmedo y Ricafuerte	CONTACTENOS	Oficinas de Secretaría General del Gobierno Provincial de Manabí	No	"NO APLICA", debido a que el Gobierno Provincial de Manabí no tiene un modelo de formulario para atención general, porque la gran mayoría de requerimientos se reciben desde las zonas rurales donde no existe acceso regular a internet.	Este servicio aún no está disponible en línea	1.536	8.117	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", ya que deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)											"NO APLICA", debido a que el Gobierno Provincial de Manabí, no dispone del Portal de Trámites Ciudadanos.							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/10/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											SECRETARIA GENERAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											AB. VICTOR DAVID PALACIOS ZAMBRANO							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											vpalacios@manabi.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											2590300Ext. 301							