

PREFECTURA DE MANABÍ

CATALOGO DE SERVICIOS Y TRAMITES

CODIGO	MARCO LEGAL	PRODUCTO O SALIDA DEL SERVICIO	USUARIO DEL SERVICIO	RESPONSABLE DEL SERVICIO	COMPETENCIA	CATEGORÍA	SERVICIO	CASO	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO PROCEDIMIENTO	TRÁMITE	REQUISITO BÁSICO	Nº DE REQUISITOS	PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL USUARIO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL TRÁMITE	UNIDAD DE MEDIDA	TARIFA
GPM-001	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades productivas y de capacitación	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Fomento Productivo	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Capacitaciones	Capacitaciones	Gestión de capacitación a organizaciones y actores productivos	PRO-GEA-GDP-CAP-001	Requerimiento de acompañamiento/ capacitación	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-002	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de asesoría técnica	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Fomento Productivo	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Asesoría Técnica	Asesoría Técnica a los actores productivos	Gestión de asistencia técnica a organizaciones y actores productivos	PRO-GEA-GDP-AAP-001	Requerimiento de asesoría técnica	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-003	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Donación de insumos y suministros para el sector agropecuario y productivo	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Fomento Productivo	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Desarrollo Productivo y/o Agropecuario	Donación de insumos y suministros	Donación de insumos y suministros al sector agropecuario y productivo	Gestión de la donacion de suministros e insumos para el sector productivo y agropecuario	PRO-GEA-GFP-DIS-001	Gestión de la donación de suministros e insumos para el sector productivo y agropecuario	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-004	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Desarrollo de destinos turísticos	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Turismo, Cultura y Patrimonio	Promoción de las culturas y el arte	Promoción de las culturas y el arte	Desarrollo de Productos y destinos turísticos	Desarrollo de Productos y destinos turísticos	Gestión desarrollo de productos y destinos turísticos	PRO-GEA-TCP-PDT-001	Solicitud para el desarrollo de productos y/o destino turístico	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-005	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de capacitación, formación, educación y asistencia técnica	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Turismo, Cultura y Patrimonio	Promoción de las culturas y el arte	Promoción de las culturas y el arte	Capacitación, formación, educación y asistencia tecnica en temas culturales, artistico s, turisticos y patrimoniales	Capacitación, formación, educación y asistencia tecnica en temas culturales, artistico s, turisticos y patrimoniales	Gestión de capacitación, formación, educación y asistencia técnica a prestadores de servicios turísticos, culturales; gestores culturales o actores del ámbito turístico artístico o patrimonial	PRO-GEA-TCP-GCA-001	Solicitud de requerimiento de asistencia técnica y/o capacitación en temas turísticos, culturales, artístico y/o patrimonial	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-006	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Donación, entrega de ayuda técnica y humanitaria	Persona Natural	Dirección de Desarrollo Social	Ayuda tecnica y humanitaria a grupos prioritarios	Ayudas técnicas a grupos prioritarios	Donación y entrega de ayudas técnicas humanitarias a grupos prioritarios	Donación y entrega de ayudas técnicas humanitarias a grupos prioritarios	Gestión de donación y entrega de ayudas técnicas humanitarias e insumos a grupos de atención prioritaria	PRO-GEA-GDS-GBS-GON-001	Solicitud de donación y/o entrega de ayuda técnica humanitaria e insumos	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-007	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Brigada médica	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Desarrollo Social	Ayuda tecnica y humanitaria a grupos prioritarios	Ayudas técnicas a grupos prioritarios	Solicitud de brigada médica	Solicitud de brigada médica	Protección Integral a Grupos de Atención Prioritaria de la Provincia	PRO-GEA-GDS-GBS -PGR-001	Solicitud de brigada medica	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-008	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Gestión de implementaion de centros de rehabilitación física	Persona Juridica	Dirección de Desarrollo Social	Ayuda tecnica y humanitaria a grupos prioritarios	Ayudas técnicas a grupos prioritarios	Implementación de centros de rehabilitación física	Implementación de centros de rehabilitación física	Protección Integral a Grupos de Atención Prioritaria de la Provincia	PRO-GEA-GDS-GBS -PGR-001	Solicitud de implementacion de centros rehabilitacion fisica	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-009	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Gestión de movilidad humana	Persona Juridica	Dirección de Desarrollo Social	Ayuda tecnica y humanitaria a grupos prioritarios	Ayudas técnicas a grupos prioritarios	Implementación de proyectos de movilidad	Implementación de proyectos de movilidad humana provincial	Gestión de movilidad humana provincial	PRO-GEA-GDS-GMH-MHP-001	Solicitud de implementacion de proyectos de movilidad humana	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0

GPM-010	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de capacitación	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Capacitaciones de carácter ambiental y entrega incentivos a la ciudadanía	Capacitaciones de carácter ambiental y entrega incentivos a la ciudadanía	Gestión de capacitación de carácter ambiental y entrega de incentivos a la ciudadanía	PRO-GEA-AMR-GAM-GDU-001	Solicitud de capacitaciones de carácter ambiental y/o entrega de incentivos	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-011	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Proyectos de reforestación	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de proyectos de reforestación; semillas, plantas, y viveros	Solicitud de semillas, plantas y materiales de vivero	Gestión de proyectos forestales (incluye: semillas, plántulas, plantas, viveros y huertos semilleros).	PRO-GEA-AMR-GCV-GPF-001	Solicitud de semillas, plantas y materiales de vivero	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-012	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Conservación del patrimonio natural a través de las limpiezas de playas	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de conservación del patrimonio natural mediante la limpieza de playas	Solicitud de limpieza de playas	Gestión de la Conservación del Patrimonio Natural de la Provincia mediante la Limpieza de Playas y Entrega de Materiales a la Ciudadanía.	PRO-GEA-AMR-GCV-CPN-001	Solicitud de limpieza de playas	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-013	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Protección Integral ciudadana	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de seguridad y protección ciudadana	Solicitud de seguridad y protección ciudadana	Gestión de seguridad y protección ciudadana	PRO-GEA-AMR-SPC-001	Solicitud seguridad y protección ciudadana	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-014	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Emisión de registros y licencias ambientales	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de emisión de registros y licencias ambientales	Solicitud de emisión de registros y licencias ambientales	Gestión de la Emisión de Registros y Licencias Ambientales para Actividades Productivas, Industriales (de acuerdo a las competencias asumidas ante el MAATE).	PRO-GEA-AMR-GEC-RLA-001	Solicitud de Licencia ambiental	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico) 2. Estudio de Impacto Ambiental Importante: Cuando la solicitud del proyecto haya sido aprobado por la Dirección de Ambiente y Riesgos el solicitante deberá generar los siguientes pagos a. Pago del 1X1000 (uno por mil) sobre el costo del último año de operación (se debe anexar el formulario 101 del SRI). b. Pago por seguimiento y control al cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental (determinado por la Dirección de Ambiente y Riesgos) c. Garantía bancaria o póliza de fiel cumplimiento del 100% del	2	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Depende del proyecto se toma hasta 180 dias o mas	Dias	Los valores depende de la la gestion a realizar, si son licencias o registros.
GPM-015	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Emisión de auditorías ambientales de cumplimiento	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de emisión de auditorías ambientales de cumplimiento	Solicitud de emisión de auditorías ambientales de cumplimiento	Gestión de auditorías ambientales como ente regulador	PRO-GEA-AMR-GAR-GUD-001	Emisión de pronunciamiento sobre las Auditorías Ambientales de Cumplimiento	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico) 2. Auditoría Ambiental de Cumplimiento (documento físico anillado y 1 CD con información digital en formato PDF). 3. Original del Comprobante de pago de la tasa administrativa (para revisión y pronunciamiento de la misma) 4. Adjuntar la factura del valor cobrado por el consultor ambiental calificado quien realiza	5	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0

GPM-016	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Denuncias de contaminación ambiental	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de sanciones ambientales	Solicitud de sanciones ambientales	Gestión de sanciones ambientales	PRO-GEA-AMR-COM-GER-001	Denuncias de contaminación ambiental	1. Oficio con denuncia que contenga datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico) o Formulario de Denuncias FOR-PRO-GEI-TRI-TRA-GEN-001-002 disponible en la Intranet Institucional. Nota: En el caso de que el denunciante quiera mantener en reserva su identidad se deberá registrar la información en el Formulario de Denuncias FOR-PRO-GEI-TRI-TRA-GEN-001-002 disponible en la Intranet	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-017	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Instancias, y mecanismos de participación ciudadana	Ciudadano y/o Ciudadana, Persona Natural, Persona Jurídica	Dirección de Participación Ciudadana, y Promoción de Derechos y Promoción de Gobierno	Participación y equidad	Participación y equidad	Solicitud de audiencias, asambleas ciudadanas, veedurias ciudadanas, observatorios ciudadanos y sillas vacias	Solicitud de audiencias, asambleas ciudadanas, veedurias ciudadanas, observatorios ciudadanos y sillas vacias	Gestión de Instancias y Mecanismos de Participación Ciudadana	PRO-GDT -PCP -PPD- IMP -001	Solicitud de implementación de instancias y mecanismos de participación ciudadana. Nota: Se considera como mecanismos de participación ciudadana los siguientes: -Audiencias Públicas -Asambleas Ciudadanas	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Públicas: 30 días -Asambleas Ciudadanas: 90 días -Veedurías Ciudadanas: 30 días -Observatorios Ciudadanos: 30 días -Sillas Vacias: 30 días	Dias	0
GPM-018	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud Construcción y ampliación de vías	Solicitud de construcción de vías	Factibilidad y Priorización de Obras de Construcción y Rehabilitación Vial	PRO-GID-GVI-REV-001	Solicitud de Construcción o Rehabilitación de Vial	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-019	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud Mantenimiento y mejoramiento de la Vía	Solicitud de mejoramiento de vías	Operación y Mantenimiento de Vías	PRO-GID-GVI-OMV-001	Solicitud para realizar trabajos de mantenimiento vial	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-020	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud de Construcción y colocación de alcantarillas	Solicitud de construcción de alcantarillas	Factibilidad y Priorización de Otras Obras de Construcción y Rehabilitación	PRO-GID-GVI-ROO-001	Solicitud de otras obras de construcción (Alcantarillas, Terraplen, Uso de Maquinaria, construcción de cunetas, caminos vecinales etc)	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-021	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud de Construcción de puentes	Solicitud de construcción de puentes	Factibilidad y Priorización de Obras de Construcción y Rehabilitación de Puentes	PRO-GID-GVI-REP-001	Solicitud de Construcción o Rehabilitación de Puentes	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-022	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud de Mantenimiento de puentes	Solicitud de mantenimiento de puentes	Operación y Mantenimiento de Puentes	PRO-GID-GVI-OMP-001	Solicitud para realizar trabajos de mantenimiento de puentes	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0

GPM-023	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Obras en Sistema de Riego	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Riego y Drenaje	Obra pública provincial de riego y drenaje	Obra publica provincial de riego y drenaje	Solicitud de construcción, equipamiento y rehabilitación de infraestructura de riego y drenaje.	Solicitud de construcción, equipamiento y rehabilitación de infraestructura de riego y drenaje.	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de obras de riego y drenaje	PRO-GID-GRD-GRD-CBI-001	Solicitud de construcción, equipamiento y rehabilitación de infraestructura de riego y drenaje.	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-024	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Obras en Sistema de Riego	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Riego y Drenaje	Obra pública provincial de riego y drenaje	Obra publica de riego y drenaje	Solicitud de Desazolve y limpieza de rios,canales y quebradas	Solicitud de Desazolve y limpieza de rios,canales y quebradas	Construcción, rehabilitación y mantenimiento de obras de riego y drenaje	PRO-GID-GRD-GRD-CBI-001	Solicitud de intervención de maquinaria en limpieza y desazolve de ríos, esteros, canales, pozos y/o albarradas	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-025	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Obras en Sistema de Riego	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Riego y Drenaje	Obra pública provincial de riego y drenaje	Obra publica de riego y drenaje	Solicitud para realizar trabajo de mantenimiento de los sistemas de riego, drenaje y estructuras hidráulicas	Solicitud para realizar trabajo de mantenimiento de los sistemas de riego, drenaje y estructuras hidráulicas	Mantenimiento de los sistemas de riego, drenaje y estructuras hidráulicas	PRO-GID-GRD-GRD-MRD-001	Solicitud para realizar trabajo de mantenimiento de los sistemas de riego, drenaje y estructuras hidráulicas	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-026	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Servicio Público	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Compras Publicas	Acceso a la información	Acceso a la información	Solicitud y Requerimientos de informacion	Requerimiento de información de procesos de contratación publica	Atención y preparación de respuestas a requerimientos del Servicio Nacional de Contratación Pública	PRO-GAF-GPC-RSC-001	Requerimiento de información Nota: Esta solicitud tiene el proposito de atender los requerimientos de informacion relacionados con los procedimientos de contratacion publica	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-027	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Servicio Público	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Secretaria General	Acceso a la información Pública	Prestar servicios públicos	Solicitud y Requerimientos de información	Solicitud de información	Ley Orgánica de Transparencia y acceso a la información pública	Art. 4 y 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y acceso a la informacio'n Pública (Lotaip)	Solicitud de información	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 5 a 10 dias	Dias	0
GPM-028	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud de transporte pesado, equipos y maquinaria	Solicitud de transporte pesado, equipos y maquinaria	Gestión de transporte pesado, equipos y maquinaria (operación y mantenimiento vial)		Solicitud de transporte pesado, equipos y maquinaria (operación y mantenimiento vial)	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-029	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Sistema Vial	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Gestión Vial e Infraestructura Pública	Obra pública provincial de vialidad	Obra publica provincial de vialidad	Solicitud de material petreo	Solicitud de material petreo	Gestión de osolicitud de material petreo		Solicitud de material petreo	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-030	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Obras en cuenca y microcuenca	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Riego y Drenaje	Obra pública provincial de riego y drenaje	Obra pública de riego y drenaje	Solicitud de Obras y Mantenimiento en Cuencas y Microcuencas hidrográficas	Solicitud de Obras y Mantenimiento en Cuencas y Microcuencas hidrográficas	Gestión de Obras y Mantenimiento en Cuencas y Microcuencas hidrográficas		Solicitud de obras y mantenimiento en Cuencas y Microcuencas hidrográficas	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0

GPM-031	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Control y seguimiento de la Normativa Ambiental vigente	Persona Natural / Persona Jurídica	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de control y seguimiento al cumplimiento de la normativa legal vigente	Solicitud de control y seguimiento al cumplimiento de la normativa legal vigente	Gestión de Control y seguimiento		Solicitud de control y seguimiento al cumplimiento de normativa ambiental vigente	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico) Nota: El solicitante deberá adjuntar uno de los siguientes expedientes o informes -Informes Ambientales de Cumplimiento. -Informe de Monitoreo Ambiental. -Informe de Gestión Ambiental.	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-032	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de asesoría técnica	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de asesoría técnica	Asesoría Técnica	Gestión de asesoría técnica en temas de riesgos y ambiente		Solicitud de Asesoría técnica en temas de riesgos y ambiente	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-033	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de capacitación	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Capacitaciones	Capacitaciones en prevención de riesgos y ambientes	Capacitaciones en prevención de riesgos y ambientes		Solicitud de Capacitaciones en prevención de riesgos	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-034	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de obras de prevención	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de Obras de prevención de riesgos	Solicitud de Obras de prevención de riesgos	Solicitud de Obras de prevención de riesgos		Solicitud de Obras de prevención de riesgos	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-035	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Actividades de tratamiento de aguas residuales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección de Ambiente y Riesgos	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Solicitud de tratamiento de aguas residuales	Solicitud de tratamiento de aguas residuales	Solicitud de tratamiento de aguas residuales		Solicitud de tratamiento de aguas residuales	1. Oficio y/o Solicitud con datos de contacto (Nombre de contacto/número de cédula de ciudadanía/entidad a la que pertenece de ser necesario/dirección/correo electrónico/número telefónico)	1	1. Presentar el oficio/solicitud o requerimiento a la persona que esta en el counter y entregar el documento 2. Luego se hace el ingreso del tramite al sistema AFLOW y se le asigna un numero de tramite que le llegara al correo del ciudadano	Entre 8 a 15 dias	Dias	0
GPM-036	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales	Tasas y Contribuciones especiales	Contribución de Mejoramiento Vial Rural /	Ingreso por rodaje	Ingreso por rodaje		Solicitud del pago del impuesto	1. Cedula Base datos de los vehiculos a motor (art9)	1	1. Solicitar el valor calculado a pagar 2. Depositán el dinero a la Institución Financiera 3. Reciben la papeleta de transacción del pago 4. Actualiza en el sistema	30	Minutos	
GPM-037	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales		Obtención de un bien o un terreno ALCABALAS	Ingreso del 0,001 % de rodaje	Ingreso del 0,001 % de rodaje		Suscripción de Convenios con las municipales	Escrituras Públicas	1	1. Solicitar el valor calculado a pagar 2. Depositán el dinero a la Institución Financiera 3. Reciben la papeleta de transacción del pago 4. Actualiza en el sistema	35	Minutos	
GPM-038	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales		Sistema de riego				Suscritos en el sistema de Riego - SENAGUAS	1. Cedula de identidad/Certificado de votacion 2. Copia del titulo de propiedad 3. Certificado de solvencia 4. Facilitar la inspeccion del predio	4	1. Presentar la copia de Cedula de identidad y el Certificado de votacion 2. Copia del titulo de propiedad 3. Certificado de solvencia 4. Facilitar la inspeccion del predio	45	Minutos	
GPM-039	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales		Certificado NO ADEUDAR	Ingreso al GPM			Certificado	Deposito o Transferencia	1	1. Depositar/ Transferir 2. Presentar el certificado a Dirección Financiera 3. Validan y Certifican 4. Certifican	1	Día	\$1

GPM-040	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales	TIMBRES	Pagos superiores a \$500						1. Ejecuta el cobro y el registro contable 2.Elaborar un comprobante de ingreso	1	Día
GPM-041	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) Art. 41, 42, 47 y 136	Tasas y/o contribuciones especiales	Ciudadano y/o Ciudadana	Dirección Financiera	Tasas y contribuciones especiales	Tasa que se cobra para la prevención del medio ambiente , otorgando licencias ambientales	Por tasas					Informe		1	Día

ELABORADO POR: ING KORAHIMA CEDEÑO BAZURTO
GESTOR DE PROCESOS DE INNOVACION Y MEJORA CONTINUA

APROBADO POR: ING IVAN GONZALEZ VALDIVIEZO
DIRECTOR DE INNOVACION Y MEJORA CONTINUA